

Información previa

1. INFORMACIÓN PREVIA

Las presentes condiciones generales de contratación, en adelante, «Condiciones Generales», regularán las relaciones que pueden surgir entre CALIBERSA2010 SL (APARTAMENTOS PUENTE ROMANO y los usuarios- clientes, en adelante, «Clientes», que contraten la prestación de los servicios o productos ofertados a través del sitio web.

La aceptación del presente documento tiene la misma validez contractual que la firma presencial del mismo. El hecho de seguir telemáticamente todos los pasos descrito en el procedimiento de contratación, supone la presunción de que el usuario acepta inequívocamente las presentes condiciones generales de contratación. Este documento puede ser impreso y almacenado por los Clientes. [URL www.apartamentospuenteromano.com](http://www.apartamentospuenteromano.com)) pone a disposición de estos, la dirección de correo electrónico calibersa210@gmail.com para que puedan plantear cualquier duda acerca de las Condiciones Generales.

CALIBERSA 2010 SL , con el fin de mejorar los servicios y productos ofrecidos, se reserva el derecho de modificar en cualquier momento en las condiciones presentes, así como cualquier otro documento expuesto en el sitio web, notificándolo a los Clientes con antelación suficiente.

El idioma de formalización del contrato está redactado en español.

La empresa CALIBERSA 2010 SL y la tienda online alojada en www.apartamentospuenteromano.com que le pertenece será denominada en adelante como

Con respecto a las condiciones y términos (en adelante «términos»), si usted no está de acuerdo no efectúe la compra. Si continúa con el proceso entendemos que usted está de acuerdo con los términos de www.apartamentospuenteromano.com

Disponemos de un servicio de *atención al cliente* con el horario laboral de CALIBERSA2010 SL , el cual pueden ver en www.apartamentospuenteromano.com

Pueden Contactar con nosotros a través de teléfono o correo electrónico para cualquier consulta, sugerencia o reclamación, o bien puede dirigirse a nosotros en la dirección:

Plaza de poniente 30 bajo Salamanca 37008

2. USUARIOS

Información previa

El acceso y / o uso de este portal de www.apartamentospuenteromano.com le atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y / o uso, las Generales de Uso aquí reflejadas. Si existiera algún tipo de incompatibilidad o contradicción entre condiciones particulares y generales prevalecerán las condiciones particulares de los productos a los que se apliquen.

3. USO DEL PORTAL

www.apartamentospuenteromano.com proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, “los contenidos”) en Internet pertenecientes a CALIBERSA2010 SL o a sus licenciantes a los que el USUARIO pueda tener acceso. El USUARIO asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que sea necesario para acceder a determinados servicios, contenidos y / o productos.

En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma.

El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que APARTAMENTOS PUENTE ROMANO ofrece a través de su portal y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) daños en los sistemas físicos y lógicos de APARTAMENTOS PUENTE ROMANO, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños mencionados anteriormente; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes. APARTAMENTOS PUENTE ROMANO se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación.

En cualquier caso, APARTAMENTOS PUENTE ROMANO no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

Información previa

4. PROTECCIÓN DE DATOS

CALIBERSA 2010 SL cumple con las directrices de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica y demás normativa vigente en cada momento, y vela por garantizar un uso correcto y tratamiento de los datos personales del usuario. Para ello, junto a cada formulario de recabo de datos de carácter personal, en los servicios que el usuario pueda solicitar a calibersa210@gmail.com, hará saber al usuario de la existencia y aceptación de las condiciones particulares del tratamiento de sus datos en cada caso, informándole de la responsabilidad del fichero creado, la dirección del responsable, la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición,

Asimismo, CALIBERSA 2010 SL informa que da cumplimiento a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico y le solicitará su consentimiento al tratamiento de su correo electrónico con fines comerciales en cada momento.

5. INFORMACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Los productos están sujetos a disponibilidad, según estén expuestos en la tienda online.

Los pesos de los productos descritos en la información adicional se encuentran dentro del rango de pesos establecido para cada producto.

La información, precios y promociones referentes a nuestros productos son los expuestos debidamente en www.apartamentospuenteromano.com, pudiendo estos ser modificados, a sí mismo el cliente puede contactar con CALIBERSA 2010 SL para obtener más información. Dicha modificación no afectará a pedidos realizados con anterioridad a la misma.

En caso de falta de existencia se comunicará al Cliente y se le dará a elegir una de estas opciones: 1) si el producto fuera de estar disponible pronto, se le daría la posibilidad de un nuevo plazo de entrega, 2) la sustitución del producto por otro producto de características similares o superiores, o 3) le será restituido el importe a través del medio de pago aceptado.

Informacion previa

7. PROCESO DE COMPRA

El cliente reserva su estancia y se confirma mediante un correo electrónico o un wasap .

Para solicitar factura se puede solicitar en las notas del mismo pedido, por correo o llamando por teléfono facilitando el número de reserva .

El uso de la tienda online y la correspondiente compra de productos esta reservada a mayores de edad y es responsabilidad del cliente realizar la compra y manifiesta ser mayor de edad.

8. DESISTIMIENTO Y POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Para llevar a cabo una cancelación y su reembolso el cliente deberá haberla formulado como muy tarde, tres días antes de la fecha de estancia (tal como figura en los diferentes canales)

Una vez ejercido el derecho de cancelación dentro de los tres días autorizados antes de la llegada al establecimiento, CALIBERSA 2010 SL , procederá a la devolución del importe en el numero de cuenta que el cliente facilite para ello.

El derecho de cancelación con la devolución del importe de la reserva no se hara efectiva si pasa de los tres días antes de la llegada al apartamento.

9. GARANTÍA GENERAL Y DE CALIDAD

Existen hojas de reclamación al servicio del cliente –

APARTAMENTOS TURISTICOS PUENTE ROMANO aporta a los clientes la máxima atención , examinando cada apartamento antes y durante la entrada del cliente para cerciorarse de que la calidad tanto en limpieza , como en que todos los detalles de cada propiedad estén garantizados y no falte ningún detalle .

Si el cliente detecta cualquier fallo o carencia se atenderá en el mismo momento solucionando el imprevisto que pudiese surgir .

Informacion previa

10. MÉTODOS DE PAGO

Los clientes podrán realizar las compras a través de los siguientes métodos de pago:
LISTADO DE MÉTODOS DE PAGO

- Tarjeta bancaria (Visa / Mastercard)
- Transferencia bancaria

11. BLOG

CALIBERSA 2010 SL se reserva el derecho de admitir o no los comentarios, excluirlos todos o parcialmente, ya que simplemente son artículos de información que escribe un único redactor.

12. PROMOCIONES

APARTAMENTOS PUENTE ROMANO utiliza promociones para ciertos productos en momentos determinados.

Solo los clientes que reserven a través de la pagina web tendrán acceso a los descuentos y promociones .

Los plazos de las promociones vendrán indicados en los términos de cada anuncio.

15. MODIFICACIONES

Apartamento puente romano se reserva el derecho de efectuar a las modificaciones que consideren oportunas en su portal, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos, servicios como los productos que se ofrezcan a través de la misma como la forma en la que aparezcan o localizados en su portal, a sí mismo APARTAMENTOS PUENTE ROMANO se reserva el derecho a modificar los

Información previa

precios que se ofrecen en la tienda online. Estas modificaciones no tendrán efecto en las reservas realizadas con anterioridad.

16. LEGISLACIÓN APLICABLE

El uso de www.apartamentospuenteromano.com y los contratos de compra de productos a través de dicha página web se regirán por la legislación española.

Si usted contrata como consumidor, para resolver posibles disputas, las partes se comprometen a someterse, a su elección, y renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a los juzgados y tribunales de la ciudad de correspondiente al domicilio del Usuario.

Si usted contrata como empresa, las partes resultaron someterse a los Juzgados y Tribunales de Salamanca renunciando expresamente a su fuero propio si lo tuvieran.

Te recordamos que puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

17. FACTURA EN PAPEL

El consumidor tiene derecho a recibir, gratuitamente, la factura en papel y electrónicamente, cuando voluntariamente o por obligación legal, esté disponible en este formato y la solicitud de forma expresa.

Para ello el Cliente deberá solicitar la correspondiente Factura por correo a calibersa210@gmail.com.

Además, te recordamos que puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show> ”